

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY  
Nr 1/2020****§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze OWU dotyczą każdej umowy sprzedaży i każdej dostawy Produktów, Oprogramowania i Usług dokonywanych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
2. OWU łącznie z Zamówieniem stanowią treść wiążącej Umowy.
3. Jakikolwiek odstępstwa od uregulowań zawartych w OWU uwzględniane będą jedynie wówczas, jeżeli Strony wyraźnie o tym postanowią zawierając dodatkowe porozumienie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 2 DEFINICJE**

1. **Osoby trzecie** – Przedsiębiorstwa i osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie odrębnych umów.
2. **Oprogramowanie** - oprogramowanie, biblioteki, narzędzia, inny komputer lub kod programu, w obiekcie (binarny) lub w formie kodu źródłowego, a także dokumentacja dostarczona na rzecz Zamawiającego. Oprogramowanie zawiera oprogramowanie dostarczone i lokalnie zainstalowane na sprzęcie Zamawiającego i/lub sprzętu albo udostępnione Zamawiającemu, za pośrednictwem Internetu lub w inny sposób zdalny (taki jak strony internetowe, portale, i rozwiązania typu "cloud-based"). Wykonawca oferuje również Oprogramowanie w takim zakresie w jakim stanowi ono element wyposażenia sprzedawanych Produktów i jest niezbędne do korzystania z niego. Oprogramowanie jest przedmiotem odrębnych umów licencyjnych dołączonych do nośników oprogramowania, a wraz z nimi wszelkich wytycznych związanych z produktami, instrukcjami obsługi lub innych dokumentów przekazanych Zamawiającemu.
3. **OWU** – Ogólne Warunki Umowy dla Zamawiającego.
4. **Produkt/y** – sprzęt komputerowy i inne produkty IT; słowo Produkt i Produkty używane są zamiennie przy czym użyta forma uzależniona jest od ilości zamówionego przez Kupującego sprzętu.
5. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą poprzez przyjęcie przez Wykonawcę zamówienia Zamawiającego złożonego za pośrednictwem formularza zamówienia, przedmiotem której to umowy jest zobowiązanie do wykonania przez Wykonawcę czynności określonych w formularzu zamówienia jako przedmiot zamówienia, za wynagrodzeniem należnym Wykonawcy i wskazanym w formularzu zamówienia w wysokości ustalonej uprzednio przez Strony.
6. **Strona** – strona Umowy, tj. Zamawiający lub Wykonawca.
7. **Usługa** – wszystkie usługi informatyczne oferowane przez Wykonawcę.
8. **Wykonawca** - IT Develop Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Głogowska 23C, 45-315 Opole, NIP: 7543085062, REGON: 161606663, KRS: 0000525883, o kapitale zakładowym 50.000,00 PLN, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
9. **Zamawiający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która złożyła zamówienie za pośrednictwem formularza zamówienia.
10. **Zamówienie** – oznacza chęć zawarcia umowy przez Zamawiającego na Formularzu Zamówienia udostępnionego przez Wykonawcę.

**§ 3 ZAWARCIE UMOWY**

1. W celu zawarcia Umowy, Zamawiający składa zamówienie. Złożenie przez Zamawiającego zamówienia stanowi ofertę kupna Produktów, Oprogramowania i/lub Usługi i jednoczesną i jednoczesną akceptację niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.
2. Umowa zawierana jest przy jednoczesnej obecności obu stron bądź bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu, telefaksu, poczty elektronicznej lub innych środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
3. Zawarcie umowy pomiędzy Stronami następuje z chwilą potwierdzenia przez Wykonawcę, wpływu na adres e-mail: [zamowienia@it-develop.pl](mailto:zamowienia@it-develop.pl) Zamówienia na formularzu zamówienia podpisanego przez Zamawiającego oraz jednoczesnym wpływie środków określonych w § 6 ust. 4. O zawarciu umowy Wykonawca poinformuje Zamawiającego w terminie do 72 godzin od spełnienia ww. warunków, poprzez wysłanie informacji na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail, chyba że strony ustaliły inny sposób komunikacji.
4. Jeżeli przedmiotem złożonego przez Zamawiającego Zamówienia jest więcej niż jeden Produkt i/lub Oprogramowanie, a Zamówienie ma zostać zrealizowane w częściach, wszelkie związane z tym ryzyko obciąża Zamawiającego. W szczególności Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności jeżeli zrealizowanie pozostałej części zamówienia okaże się z jakiegokolwiek przyczyny nie dotyczącej Wykonawcy czasowo lub trwale niemożliwe do spełnienia. W takiej sytuacji Umowa dochodzi do skutku co do części wykonanej przez Wykonawcę, a Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w zakresie już wykonanym, chyba że Strony inaczej postanowią.

**§ 4 OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON**

1. Każda ze Stron wykonuje Umowę przy poszanowaniu wzajemnych interesów, dobrego imienia drugiej Strony i podmiotów z nią powiązanych, a także przy zachowaniu lojalności.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania o wszelkich przeszkodach i innych okolicznościach mających wpływ na realizację Umowy.
3. Do uprawnień Zamawiającego należy kontrola prowadzonych przez Wykonawcę czynności zamówienia.
4. Do uprawnień Wykonawcy należy zatrudnianie osób trzecich do wykonania czynności zamówienia, które będą wykonywane pod nadzorem Wykonawcy. Do zatrudnienia osób trzecich nie jest wymagana zgoda Zamawiającego.
5. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - a) Dostarczenie dokumentacji technicznej niezbędnej do realizacji zamówienia, w terminie trzech dni.
  - b) Zapewnienie Wykonawcy dostępu do baz danych, i innych zasobów Zamawiającego, jeśli są niezbędne do realizacji zamówienia, w terminie trzech dni.

- c) Terminowa zapłata wynagrodzenia określonego w Części A pkt. 6 formularza zamówienia.
- 6. Do obowiązków Wykonawcy należy:
  - a) Rzetelne prowadzenie czynności zamówienia, zgodnie z przekazaną przez Zamawiającego dokumentacją techniczną.
  - b) Terminowe wykonanie i przekazanie całego przedmiotu umowy jak i poszczególnych etapów zamówienia.
  - c) Zakończenia czynności zamówienia w okresie przeznaczonym na wykonanie ich lub jego przedłużenia.

## § 5 POUFNOŚĆ I PRAWA AUTORSKIE

1. W okresie obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat licząc od dnia zawarcia Umowy Strony oraz Osoby trzecie współpracujące przy zamówieniu są zobowiązane do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji programowych, technicznych, handlowych i organizacyjnych, nieujawnionych do wiadomości publicznej, a dotyczących odpowiednio Zamawiającego lub Wykonawcę.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność za ujawnienie tych wskazanych w ust. 1 powyżej informacji lub wykorzystanie ich w innym celu niż wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy, nawet jeśli te działania nie zagrażają interesom żadnej ze Stron. Obowiązek zachowania informacji w poufności nie dotyczy ujawnienia informacji doradcom prawnym danej Strony zobowiązanym do zachowania tajemnicy zawodowej, a to celem skorzystania przez daną Stronę z pomocy prawnej w związku z zawarciem, wykonywaniem, rozwiązaniem Umowy lub ustaniem jej obowiązywania.
3. O ile Zamawiający wyraził zgodę jak w części B punkt 1 formularza zamówienia, Wykonawca jest uprawniony do zamieszczania informacji o zawarciu Umowy w materiałach reklamowych i marketingowych, a także na własnej Stronie internetowej. Na wypadek wyrażenia zgody, jak w zdaniu poprzedzającym oraz wyrażenia przez Zamawiającego zgody na udzielenie licencji, jak w części B punkt 2 formularza zamówienia, Zamawiający udziela Wykonawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania przez okres trwania Umowy oraz przez okres 10 lat liczony od dnia zawarcia Umowy z oznaczenia Zamawiającego, stanowiącego załącznik do Umowy, w zakresie niezbędnym do wykonania prawa Wykonawcy do informowania o zawarciu Umowy (zamieszczenie w folderach informacyjnych, ulotkach, na stronie internetowej etc.) w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania oznaczenia - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie rozpowszechniania oznaczenia: wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oznaczenia w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. W stosunku do oznaczenia, o którym mowa powyżej w ust. 3 niniejszego paragrafu Zamawiający oświadcza, że może nim rozporządzać w zakresie niezbędnym do wykonania licencji udzielonej powyżej w ust. 3 niniejszego paragrafu, jak również, że oznaczenie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich i praw pokrewnych ani dóbr osobistych, a także, że prawa autorskie do oznaczenia nie są ograniczone jakimikolwiek prawami osób trzecich. W przypadku wystąpienia przeciwko Wykonawcy przez osobę trzecią lub osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami lub podjęcia przeciwko Wykonawcy przez tę osobę lub te osoby innych działań w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę praw udzielonych mu przez Zamawiającego, o których mowa powyżej w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający zobowiązuje się zwolnić Wykonawcę od obowiązku świadczenia na rzecz tej osoby trzeciej lub tych osób trzecich. W przypadku poniesienia przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów lub wydatków związanych z dochodzeniem przeciwko Niemu przez osobę lub osoby trzecie roszczeń związanych z korzystaniem z oznaczenia Zamawiającego na podstawie licencji, o której mowa w ust. 3 tego paragrafu, Zamawiający będzie zobowiązany niezwłocznie zwrócić Wykonawcy wszelkie koszty i wydatki z tego wynikłe.
5. W każdym przypadku, gdy w ramach wykonywania Umowy powstanie utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwany dalej „Utworem” (lub w liczbie mnogiej – „Utworami”), do którego majątkowe prawa autorskie będzie posiadał Wykonawca oraz gdy jednocześnie dany Utwór zostanie przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy, wtedy Wykonawca - z chwilą dokonania na jego rzecz zapłaty w całości przewidzianego w Umowie wynagrodzenia – udziela niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji do korzystania z tego Utworu w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego na następującym polu eksploatacji: w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia – wytworzenia określoną techniką egzemplarzy zawierających Utwór, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzenia do pamięci komputera.
6. W zakresie określonym w ust. 5 powyżej Zamawiający ma prawo korzystać i wykorzystywać utwory zależne powstałe na bazie Utworu, nie może jednak takimi utworami zależnymi rozporządzać, ani ich rozpowszechniać.
7. Wynagrodzenie przewidziane w Umowie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 tego paragrafu, obejmuje wynagrodzenie za udzielenie licencji niewyłącznej, o której mowa w ust. 5 tego paragrafu, w tym również za możliwość korzystania z utworów zależnych – a to w zakresie i na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5 i 6 tego paragrafu.
8. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości wskazuje się, że Wykonawca ma prawo swobodnie korzystać z Utworów, wykorzystywać je w części lub w całości oraz nimi rozporządzać, jak również korzystać z przyjętych w tych Utworach rozwiązań, w tym w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej oraz w relacji ze swoimi klientami i kontrahentami. Zamawiający nie posiada względem Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w związku z posiadaniem lub korzystaniem przez Wykonawcę (ani wobec jego następców prawnych lub osób, na rzecz których prawem tym Wykonawca rozporządził, lub na rzecz których rozporządzo) z prawa, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

## § 6 WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I PŁATNOŚCI

1. Za realizację przez Wykonawcę Umowy należy się mu od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości przewidzianej w części A pkt 6 formularza zamówienia.
2. Wskazane w formularzu zamówienia wynagrodzenie jest ceną netto i należy do niej doliczyć podatek od towarów i usług zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Płatności za Produkty i Oprogramowanie powinny zostać uregulowane przez Zamawiającego przed rozpoczęciem wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę, w terminie trzech dni od złożenia zamówienia. Modyfikacja powyższej zasady może nastąpić

- tylko za obopólną zgodą Stron, postanowienie w tym zakresie musi być jednoznaczne i potwierdzone co najmniej informacją e-mail przez Wykonawcę.
- Na poczet rozpoczęcia czynności zamówienia Zamawiający zapłaci zadatek w kwocie określonej w Części A pkt. 6.1. formularza zamówienia, na konto wskazane w fakturze zaliczkowej lub fakturze pro-forma, w terminie trzech dni od doręczenia faktury Zamawiającemu.
  - Po oddaniu środowiska testowego przedmiotu zamówienia dla Zamawiającego, Zamawiający przekaze kwotę części wynagrodzenia określoną w Części A pkt. 6.2. formularza zamówienia, na konto wskazane w fakturze zaliczkowej lub fakturze pro-forma, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania.
  - Wynagrodzenie nie zawiera kosztów Wykonawcy związanych z rozwiązaniem nieprzewidzianych problemów leżących po stronie Zamawiającego, których Wykonawca nie mógł wykryć przez przeprowadzenie dokładnej kontroli przed uzgodnieniem wynagrodzenia i uwzględnić ich w wycenie. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, Wykonawca niezwłocznie dokona weryfikacji wyceny i przedstawi do akceptacji Zamawiającego.
  - W przypadku gdy Zamawiający wprowadzi zmiany w zakresie przedmiotu zamówienia, wynagrodzenie ulegnie zmianie w wysokości uwzględniającej nakład pracy niezbędny do wprowadzenia zmian, po stawce 200 zł netto za za każdą rozpoczętą roboczogodzinę w godzinach pracy od 8:00 do 20:00, a po stawce 400 zł netto za za każdą rozpoczętą roboczogodzinę w godzinach pracy od 20:00 do 8:00 (w zależności od potrzeb Zamawiającego). Wskazane postanowienie umowne ma również zastosowanie do czynności, o których mowa w ust. 6.
  - Ostateczna kwota wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy zostanie określona na podstawie Kosztorysu Powykonawczego, który zostanie przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę po zakończeniu przedmiotu niniejszej umowy, jeśli zostaną wprowadzone ww. zmiany lub jeśli zostaną wykonane czynności, o których mowa w ust. 6. W innym przypadku wynagrodzenie wskazane w § 6 pkt.1 pozostaje bez zmian.
  - Na podstawie protokołu odbioru zgodnie z §8 ust. 9 i 10, zostanie wystawiona Faktura VAT dla Zamawiającego przez Wykonawcę
  - Zamawiający dokona zapłaty nieuiszczonej części wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Fakturze VAT, w ciągu 7 dni od momentu otrzymania Faktury.
  - Strony akceptują stosowanie faktur elektronicznych. Autentyczność oraz integralność faktur elektronicznych zapewnią będzie wysłanie faktury elektronicznej z adresu e-mail zakończonego domeną „it-develop.pl”.
  - Strony zgodnie przyjmują za dzień zapłaty dzień uznania na rachunku bankowym Wykonawcy.
  - Za nieterminowe płatności Faktury Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

## § 7 CENY OPROGRAMOWANIA I PRODUKTÓW

- Jeżeli po złożeniu przez Zamawiającego zamówienia, ale przed jego potwierdzeniem przez Wykonawcę, producent lub dystrybutor dokona zmiany ceny na Produkty, Oprogramowanie i/lub Usługi umowa dojdzie między Stronami do skutku, o ile wyrażą one zgodę na nową Cenę.
- Ustalona przez Strony Cena może ulec zmianie w przypadku dostaw, które mają nastąpić w ratach lub częściach, z przyczyn obiektywnych. Zmiana ceny będzie mogła wynikać w szczególności ze zmian kursów walut, podatków, ceł, transportu, opłat i kosztów zakupu. W razie zaistnienia opisanej wyżej sytuacji Zamawiający zostanie poinformowany o zmianie Ceny, a Wykonawca dostarczy mu pozostałą część Zamówienia po jej zaakceptowaniu. W takiej sytuacji Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę Ceny. Jeżeli Zamawiający nie zaakceptował nowej Ceny Umowa dochodzi do skutku co do części wykonanej przez Wykonawcę, a Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w części która została już wykonana, chyba że Strony inaczej postanowią.

## § 8 ETAPY PRAC, ŚRODOWISKO TESTOWE I ODBIÓR PRAC

- W przypadku realizacji przez Wykonawcę Usługi dla Zamawiającego, która wymaga podziału na etapy prac, a dany etap musi zostać zaakceptowany każdorazowo przez Zamawiającego, to Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym drogą mailową na adres e-mail Zamawiającego.
- Zamawiający dokona akceptacji danego etapu lub jej braku, w terminie do 3 dni od daty otrzymania informacji zgodnie z ust. 1, i poinformuje Wykonawcę o tym drogą mailową na adres e-mail Wykonawcy. Jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje danego etapu z uzasadnionych przyczyn, to Wykonawca zaproponuje inne rozwiązanie danego etapu prac, jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na zaproponowane rozwiązanie, to Stronom przysługuje prawo do Wypowiedzenia umowy.
- W przypadku braku informacji o które pyta Wykonawca zgodnie ust. 1 w terminie zgodnym z ust. 2, Zamawiający uznaje dany etap za zaakceptowany.
- W przypadku realizacji przez Wykonawcę Usługi dla Zamawiającego, która wymaga utworzenia wersji testowej, Wykonawca udostępni środowisko testowe dla Zamawiającego i informuje go o tym fakcie drogą mailową na adres e-mail Zamawiającego.
- Zamawiający w okresie 10 dni liczonych od dnia otrzymania informacji zgodnie z ust. 4, podejmie działania testujące wykonanej usługi i w tym terminie przekaze wszystkie uwagi do wykonanej usługi dla Wykonawcy na adres e-mail: zamowienia@it-develop.pl
- W przypadku złożenia przez Zamawiającego uwag odnośnie wykonania usługi, Wykonawca w terminie do 14 dni od uzyskania informacji o zastrzeżeniach przekaze skorygowaną Usługę Zamawiającemu.
- W sytuacji gdy Zamawiający nie przekaze zastrzeżeń do usługi w terminie zgodnym z ust. 5 dla Wykonawcy, to Strony zgodnie uznają że usługa jest gotowa do odbioru prac.
- Terminy określone w ust. 2 i 5, mogą zostać wydłużone za zgodą Wykonawcy. W przypadku wydłużenia terminów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, termin wykonania całości zamówienia określony w Części A pkt 3 Formularza Zamówienia zostaje wydłużony o taką samą ilość dni o jaki został wydłużony ww termin.
- Odbiór prac zostaje potwierdzony poprzez sporządzenie i podpisanie protokołu odbioru prac przez obie Strony.
- Wykonawca informuje /list polecony, e-mail lub w innej formie/ Zamawiającego o zakończeniu całości Przedmiotu Umowy, wskazując 3-dniowy termin odbioru /dzień roboczy/, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego w/w informacji, chyba że strony umowy zgodnie postanowią o jego skróceniu lub wydłużeniu. Każdy odbiór następuje dwustronnie, z którego sporządza

się protokołów zdawczo-odbiorczy. Jeżeli Zamawiający w prawidłowo wyznaczonym przez Wykonawcę dniu nie przystąpi do odbioru całości prac Przedmiotu Umowy, lub odmówi podpisania protokołu, Wykonawca uprawniony jest do jednostronnego podpisania danego protokołu, ze skutkiem dla obu Stron (w tym ze skutkiem uznania daty tego protokołu za terminowe zakończenie całości Przedmiotu Umowy).

## § 9 ZMIANA TERMINU WYKONANIA UMOWY

1. Strony przedłużą okres prowadzenia prac o odpowiedni i uzasadniony czas w sytuacji gdy:
  - a) Wykonawca musi poświęcić dodatkowy czas na prowadzenie prac wynikających ze zmian wprowadzonych do zakresu prac przez Zamawiającego, jak również zastrzeżeń o których mowa w par. 8 ust. 6, lub
  - b) Wykonawca nie jest w stanie zakończyć prac w terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, wynikających np. z siły wyższej, z procedury reklamacyjnej otrzymanych materiałów i urządzeń, lub
  - c) Wykonawca nie jest w stanie prowadzić prac z winy Zamawiającego lub innych firm oraz osób trzecich, które nie podlegają nadzorowi ze strony Wykonawcy.
2. Siła wyższa w rozumieniu niniejszej umowy w szczególności oznacza niemożliwą do przewidzenia sytuację lub zdarzenie niezależne od woli stron, w tym zwłaszcza klęskę żywiołową lub niekorzystne warunki pogodowe, wojnę, działania wojenne, powódź, zalanie oraz pożar, który nie powstał z winy Wykonawcy, epidemie, strajki, akt administracji państwowej, które uniemożliwiają wypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

## § 10 GWARANCJA

1. W przypadku prawidłowego dostarczenia Oprogramowania i/lub Produktu przez Wykonawcę, który okazał się wadliwy, Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z gwarancji producenta dostarczonego Oprogramowania i/lub Produktu.
2. Na Usługi wykonane przez Wykonawcę za wyjątkiem ust.1, jest udzielana gwarancja na okres 12 miesięcy licząc od dnia wykonania zamówienia.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wady lub usterki w Przedmiocie Zamówienia, czas na postępowanie reklamacyjne wynosi 30 dni dla Wykonawcy, licząc od dnia poinformowania Wykonawcy na adres e-mail: reklamacje@it-develop.pl, na formularzu reklamacyjnym dostępnym na stronie [www.it-develop.pl](http://www.it-develop.pl) w dziale "Pliki do pobrania".
4. Na czas usuwania wady lub usterki Wykonawca nie jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu sprzętu zapasowego.
5. W toku postępowania reklamacyjnego i stwierdzenia przez Wykonawcę wady lub usterki, za którą Wykonawca nie odpowiada, postępowanie reklamacyjne przekształca się w usługę serwisową i zostaje naliczona opłata w wysokości 200 zł netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę w godzinach pracy od 8:00 do 20:00, a po stawce 400 zł netto za każdą rozpoczętą roboczogodzinę w godzinach pracy od 20:00 do 8:00 (w zależności od potrzeb Zamawiającego), poświęconej na usunięcie wady lub usterki. Co zostanie udokumentowane raportem naprawy dla Zamawiającego. Na podstawie raportu naprawy zostanie wystawiona faktura VAT z 14 dniowym terminem płatności dla Zamawiającego.

## § 11 WYPOWIEDZENIE I ODSZKODOWANIE

1. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy wyłącznie w przypadku:
  - a) okoliczności zgodnie z § 8 ust. 2;
  - b) upadłości lub likwidacji przedsiębiorstwa Zamawiającego zakończoną w czasie trwania Umowy;
  - c) przekroczenie przez Wykonawcę terminu realizacji Umowy wskazanego w części A pkt 3 formularza zamówienia powyżej 30 dni;
2. Wyłącza się uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy oraz do powierzenia poprawienia lub dalszego wykonania przedmiotu Umowy innej osobie na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.
3. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - a) okoliczności zgodnie z § 8 ust. 2;
  - b) gdy Zamawiający zalega z płatnością wymagalnych należności powyżej 14 dni;
  - c) jeżeli Wykonawca nie jest w stanie prowadzić prac z winy Zamawiającego lub innych firm oraz osób trzecich, które nie podlegają nadzorowi ze strony Wykonawcy.
4. Wypowiedzenie lub odstąpienie od niniejszej Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku wypowiedzenia, odstąpienia lub zerwania umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które nie odpowiada Wykonawca, zadatek nie jest zwracany Zamawiającemu i przypada Wykonawcy, ponadto Wykonawca ma prawo do żądania zapłaty od Zamawiającego pozostałej części wynagrodzenia odpowiadającej jego dotychczasowym czynnościom i 50% wynagrodzenia za pozostałe nie wykonane czynności zamówienia
6. W przypadku wypowiedzenia, odstąpienia lub zerwania umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które nie odpowiada Zamawiający, Wykonawca zwróci Zamawiającemu dwukrotność otrzymanego zadatku. Ww obowiązek Wykonawcy zostaje wyłączony w sytuacji wypowiedzenia umowy na podstawie § 8 ust. 2.
7. Każda ze stron, ma prawo do umorzenia części lub całości odszkodowania za porozumieniem stron.

## § 12 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Umowy lub jej nienależyte wykonanie, jeżeli stanowi ono następstwo okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest jedynie do rzeczywistej szkody poniesionej przez Zamawiającego.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu korzyści utraconych przez Zamawiającego jest wyłączona.
4. Wykonawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za niewykonanie Umowy lub jej nienależyte wykonanie, gdy niewykonanie Umowy lub jej nienależyte wykonanie zostało spowodowane: siłą wyższą; zachowaniem lub zaniechaniem



Zamawiającego lub osób upoważnionych przez Zamawiającego do działania w jego imieniu lub działających w imieniu Zamawiającego, w tym naruszeniem przez Zamawiającego lub osoby powyżej wskazane postanowień Umowy.

5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany wersji oprogramowania Zamawiającego (czyli m.in. tzw. upgrade lub poprawka hotfix), oraz zmian konfiguracji systemu informatycznego wprowadzonych przez Zamawiającego lub osoby które działają na zlecenie Zamawiającego.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków lub przychodów, utratę renomy lub reputacji, utratę lub uszkodzenie danych i oprogramowania, odzyskiwanie danych i programów, niemożność korzystania z sieci, działanie złośliwego oprogramowania, ingerencję osób trzecich, wadliwość sprzętu, kary administracyjne oraz inne straty.
7. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego strony zgodnie wyłączają odpowiedzialność z zakresu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### **§ 13 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiający podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe Wykonawcy wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Wykonawcę.
2. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe, wyłącznie w celu wykonania obowiązków nałożonych na niego postanowieniami umowy oraz przepisami prawa, a ponadto w zakresie niezbędnym dla realizacji uprawnień Zamawiającego z gwarancji.
3. W związku z realizacją praw Zamawiającego wynikających z gwarancji, Wykonawca będzie uprawniony do przekazania danych Zamawiającego gwarantowi.
4. Wykonawca podejmie środki techniczne i organizacyjne zapewniające przetwarzanym danym odpowiednią ochronę, a przede wszystkim zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Zamawiający ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

### **§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. O wszelkich zmianach adresu Strony są obowiązane natychmiast wzajemnie się poinformować listem poleconym lub osobiście. Wszelką korespondencję wysłaną na ostatni podany Stronie adres, nawet gdy nie została odebrana, uważa się za doręczoną.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku stwierdzenia, że jakiegokolwiek postanowienie Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe jej postanowienia, chyba, że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, że bez postanowienia dotkniętego nieważnością lub bezskutecznością Umowa nie zostałaby zawarta.
3. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne, bezskuteczne lub nienadające się do wykonania, Strony będą negocjować w dobrej wierze w celu wypracowania postanowień ważnych, skutecznych i nadających się do wykonania, a także odzwierciedlających pierwotną wolę Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy oraz stanowiących jej integralną część załączników (z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 zdanie pierwsze tego paragrafu), wymagają zachowania przez obie Strony pod rygorem nieważności formy pisemnej.
6. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów między Stronami, wynikłych przy wykonaniu Umowy lub w związku z tą Umową, będzie sąd właściwy miejscowo dla Wykonawcy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

.....

Podpis, data